

Leveransvillkor

gällande för kunder till Svanberg Brodyr AB

- Alla priser anges i Svenska Kronor (SEK) exklusive moms.
- Leverans är alltid Fritt vårt lager i Kungsbacka. Vid sändning av gods används DHL och frakt debiteras enligt vårt fraktavtal. Vi skickar gärna gods med kundens eget fraktavtal. Alla leveranser direkt till ÅFs kunder görs neutralt.
- Leveranstid är normalt 5-15 arbetsdagar räknat från komplett order^{*)}.
- Expressleverans, när order prioriteras före redan produktions-planerade order, utförs mot expresstillägg och endast i mån av möjlighet.
- Leveranskontroll av mottaget gods sker alltid. Först kontrolleras följesedel mot order, därefter kontrolleras gods mot följesedel. Förekommer fel avbryts bearbetning av beställningen tills felet är avhjälpt och leveranstiden förskjuts med motsvarande tid.
- Insända original skall vara kompletta med färgangivelser i PANTONE C eller Madeira färgnummer (för brodyr). Exakt matchning av Pantonefärger kan inte garanteras. Texter i original skall vara konverterade till banor, alternativt skall typsnitt bifogas beställningen.
- Originalfiler skall vara vektoriserade och levereras digitalt som .ai-, .eps- eller .pdf-format för PC.
- Kunden är ansvarig för att reproduktion och mångfaldigande av insänt original inte möter rättsliga hinder.

^{*)} Komplet order SKALL innehålla beställning, original, plagg och leveransinformation, liksom storleksangivelse och placering av loggor och texter.

I övrigt gäller allmänna leveransvillkor för grafiska prestationer (ALG10) vid leverans till företag och organisationer medan Konsumentköplagen gäller vid leverans till privatpersoner.